IRS MÓVIL

SU ASESOR EN LA VÍA

MANUAL DE USUARIO

Guía paso a paso
para clientes



1

Conoce IRS Móvil

IRS Móvil es una plataforma web que te permite registrar y gestionar la información relacionada con un accidente de tránsito. Con toda la información recibiras un Concepto Técnico Jurídico (CTJ), el cual te dará una guía de como actuar con base en el accidente presentado.

¿Cómo funciona?

1
Registra
Crea tu cuenta y configura tu información.

2
Reporta
Registra los daños del accidente.

3
Evidencia
Carga fotos, videos, audios y documentos.

4
Analizamos
La información es revisada por el equipo.

5
CTJ
Recibe tu concepto técnico jurídico.

2

Primeros pasos

Crea tu cuenta y accede a la plataforma en pocos minutos.

Crear cuenta

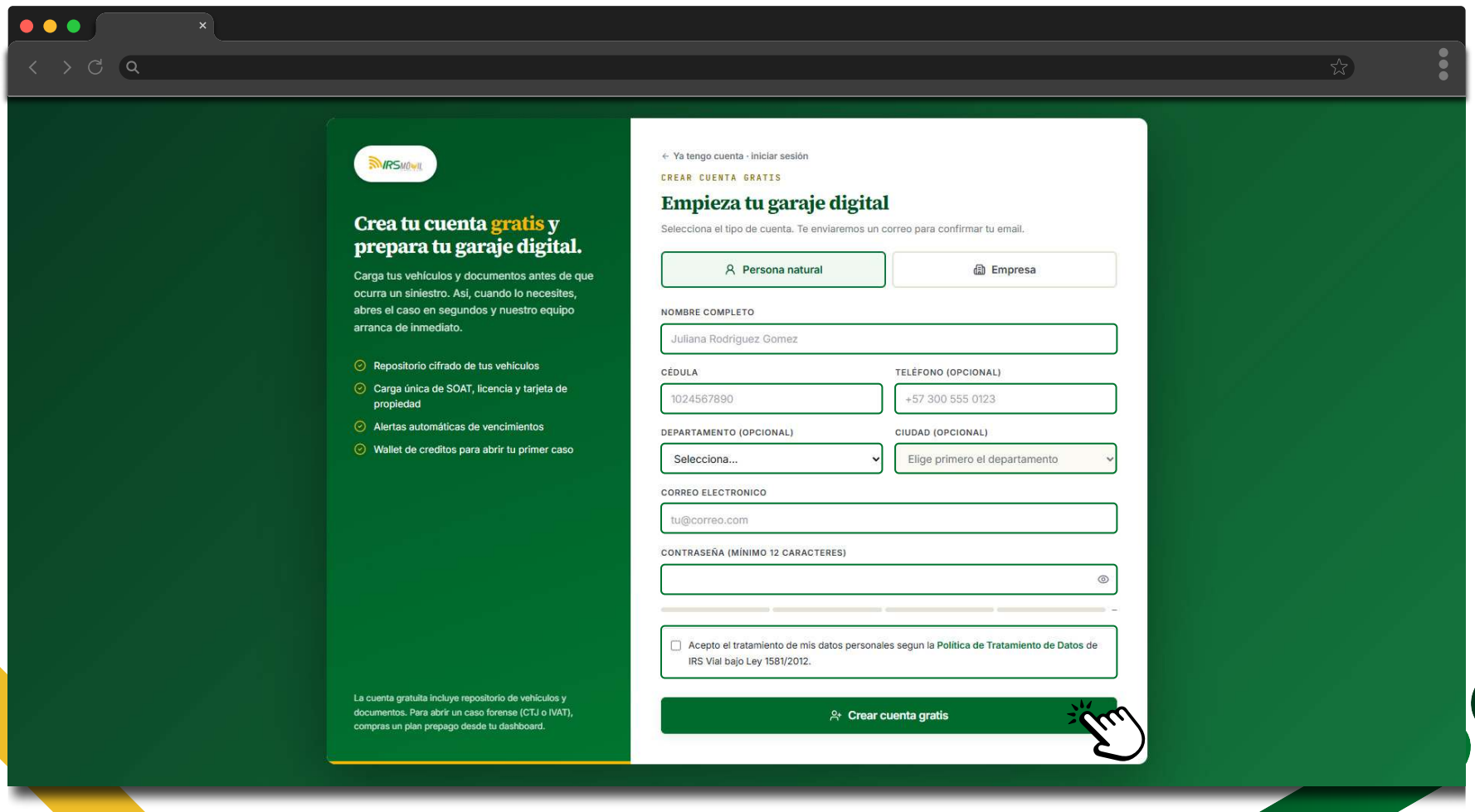
1 Ingresa a https://irsmovil.com/

2 Haz click en “Crear cuenta”

3 Completa los datos solicitados

4 Acepta el tratamiento de datos personales

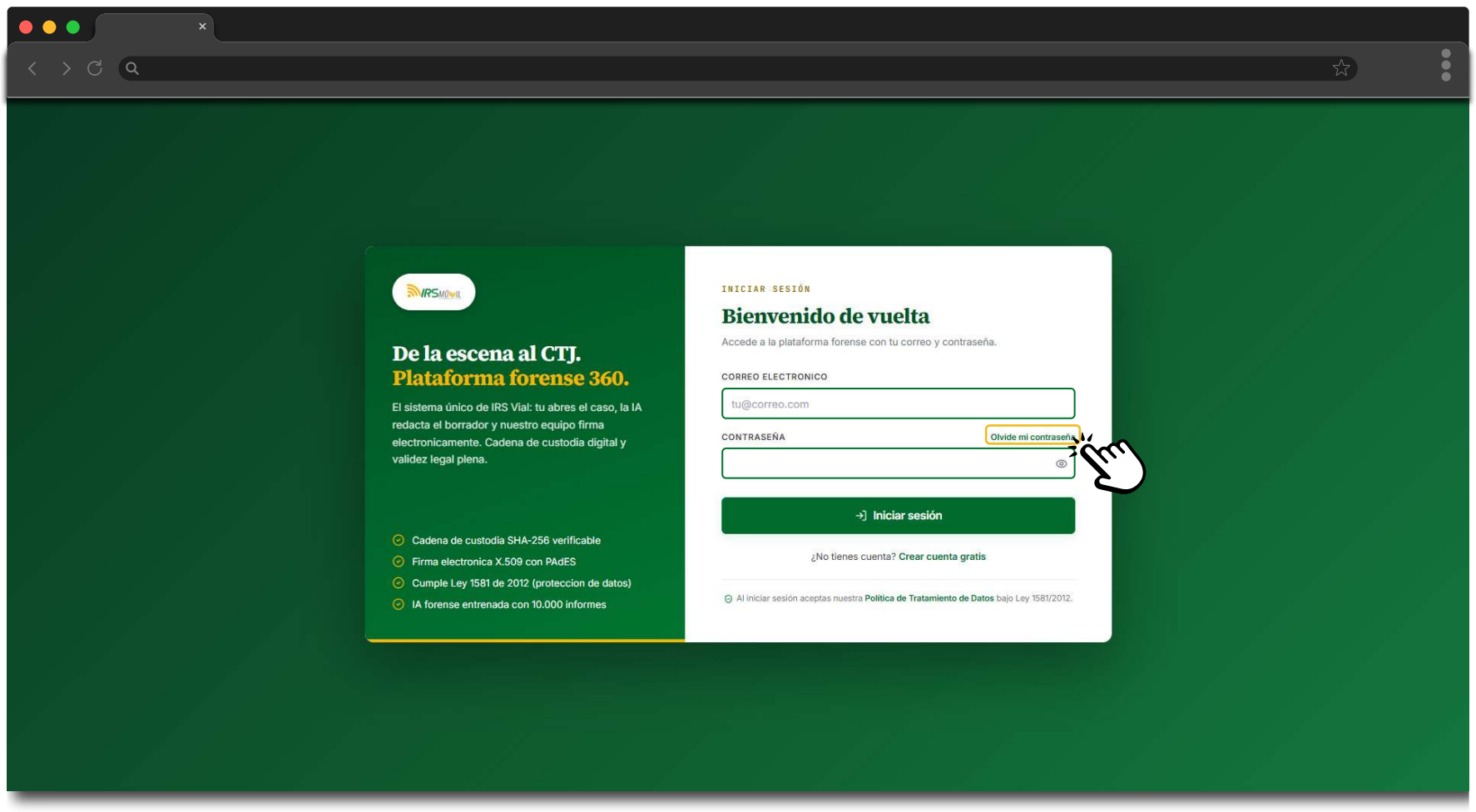
5 Finaliza el registro



2.1

Iniciar sesión

Ingresa con el correo y la contraseña que creaste en el registro.



¿Olvidaste tu contraseña?

1 Selecciona “Olvide mi contraseña”

2 Utiliza el correo utilizado en el registro

3 Haz click en “Enviar link de recuperación”

4 Revisa tu correo electrónico

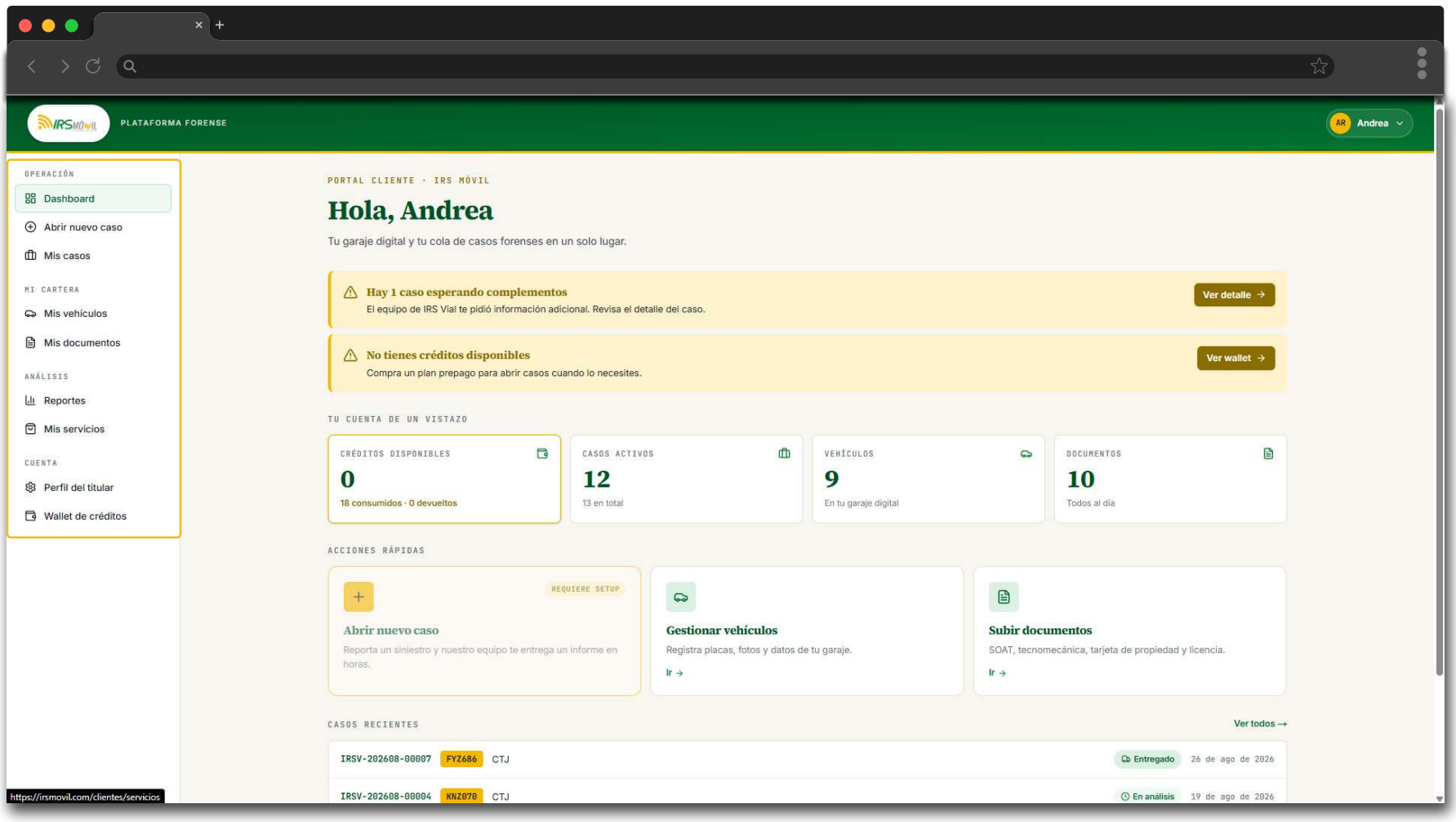
TIP IRS

Si aun no ves el correo, revisa la carpeta de spam o correo no deseado.

3

Conoce tu Dashboard

Aquí encuentras todo en un solo lugar



- **Dashboard**
  Vista general de tu cuenta.
- **Abrir nuevo caso**
  Reúne los datos del siniestro y la evidencia.
- **Mis casos**
  Consulta el estado de tus casos.
- **Mis vehículos**
  Registro de cada vehículo.
- **Mis documentos**
  Repositorio personal cifrado.
- **Reportes**
  Genera reportes y estadísticas.
- **Mis servicios**
  Servicios solicitados.
- **Mi perfil**
  Tus datos personales y los datos de tu cuenta.
- **Wallet de créditos**
  Consulta tu saldo y recargas

4

Tu Ruta

Elige el plan que mejor se adapta a tus necesidades.

Planes Personas

RUTA UNO

$89.000 COP

1 informe CTJ ~ $80.100/informe

- Un informe CTJ completo
- Subida de SOAT, tecnomecánica y tarjeta de propiedad
- Cadena de custodia digital SHA-256
- Firma electrónica con validez legal (PAdES)
- Soporte por correo

Empezar con Ruta Uno →

RUTA DÚO

$149.000 COP

2 informe CTJ ~ $67.050/informe

- 2 reportes con Concepto Técnico-Jurídico (CTJ)
- Uso para el titular y un familiar elegible
- Guía para recopilar correctamente la información del accidente
- Análisis y orientación técnico jurídica por especialistas de IRS VIAL
- CTJ firmado digitalmente

Empezar con Ruta Dúo →

RUTA FAMILIAR

$249.000 COP

4 informe CTJ ~ $56.025/informe

- 4 reportes con Concepto Técnico-Jurídico (CTJ)
- Uso compartido entre familiares elegibles
- Ideal para hogares con varios conductores o vehículos
- Análisis y orientación técnico jurídica por especialistas de IRS VIAL
- CTJ firmado digitalmente

Empezar con Ruta Familiar →

Planes Empresas

EMPRESA

$350.000 COP

10 informe CTJ ~ $70.000/informe

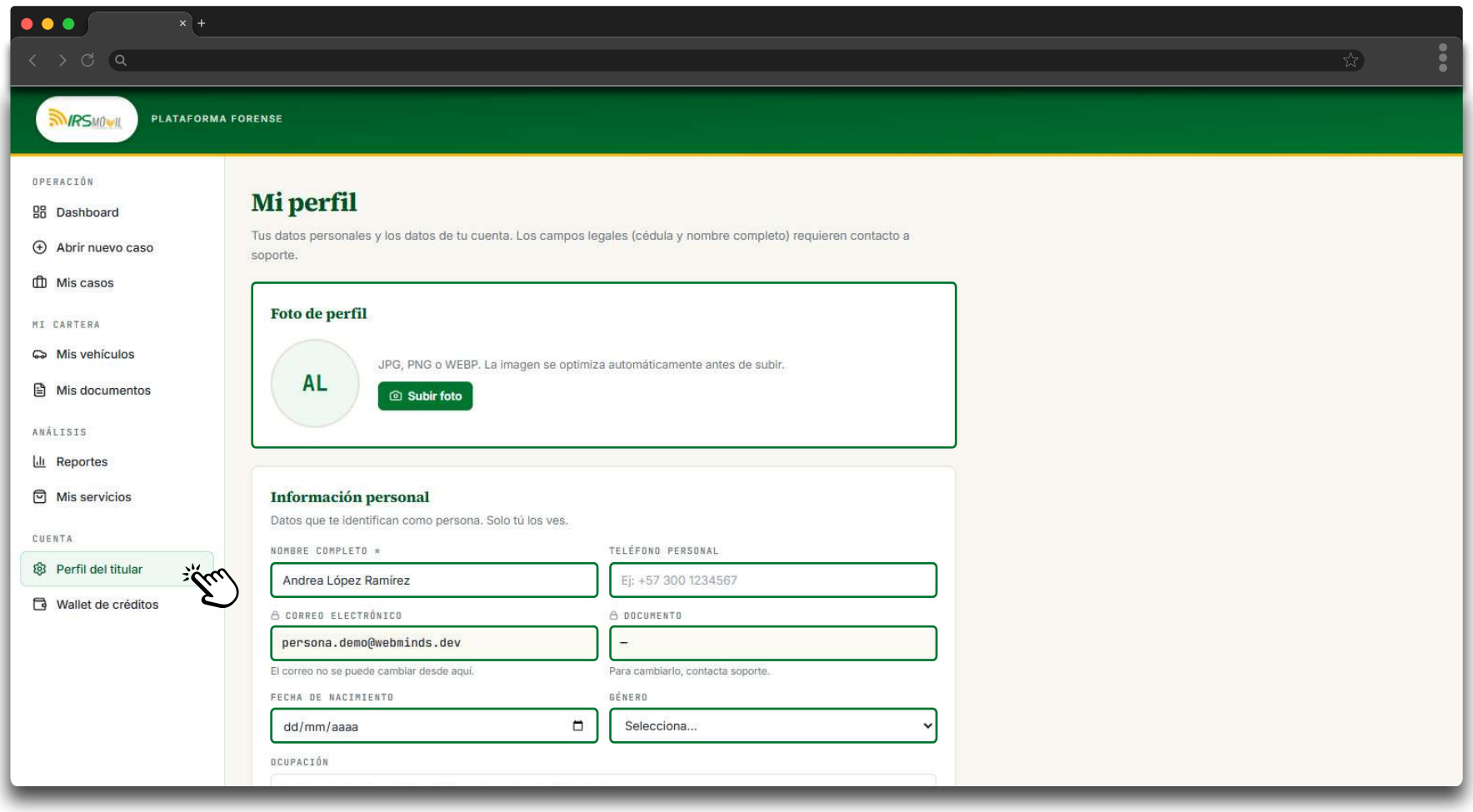
- 5 reportes con Concepto Técnico-Jurídico (CTJ)
- Para choques simples de vehículos de la empresa
- Gestión centralizada de los accidentes de la flota
- Análisis técnico-forense por especialistas de IRS VIAL
- Aplicación de NTC 3701 en accidentes laborales, cuando corresponda
- Cotización personalizada para mayores volúmenes

Empezar con Empresa →

5

Mi perfil

Aqui puedes ver y editar tus datos personales y de contacto que la plataforma permite editar.



1 En el menú lateral selecciona Perfil del titular.

2 Revisa tu foto y datos personales.

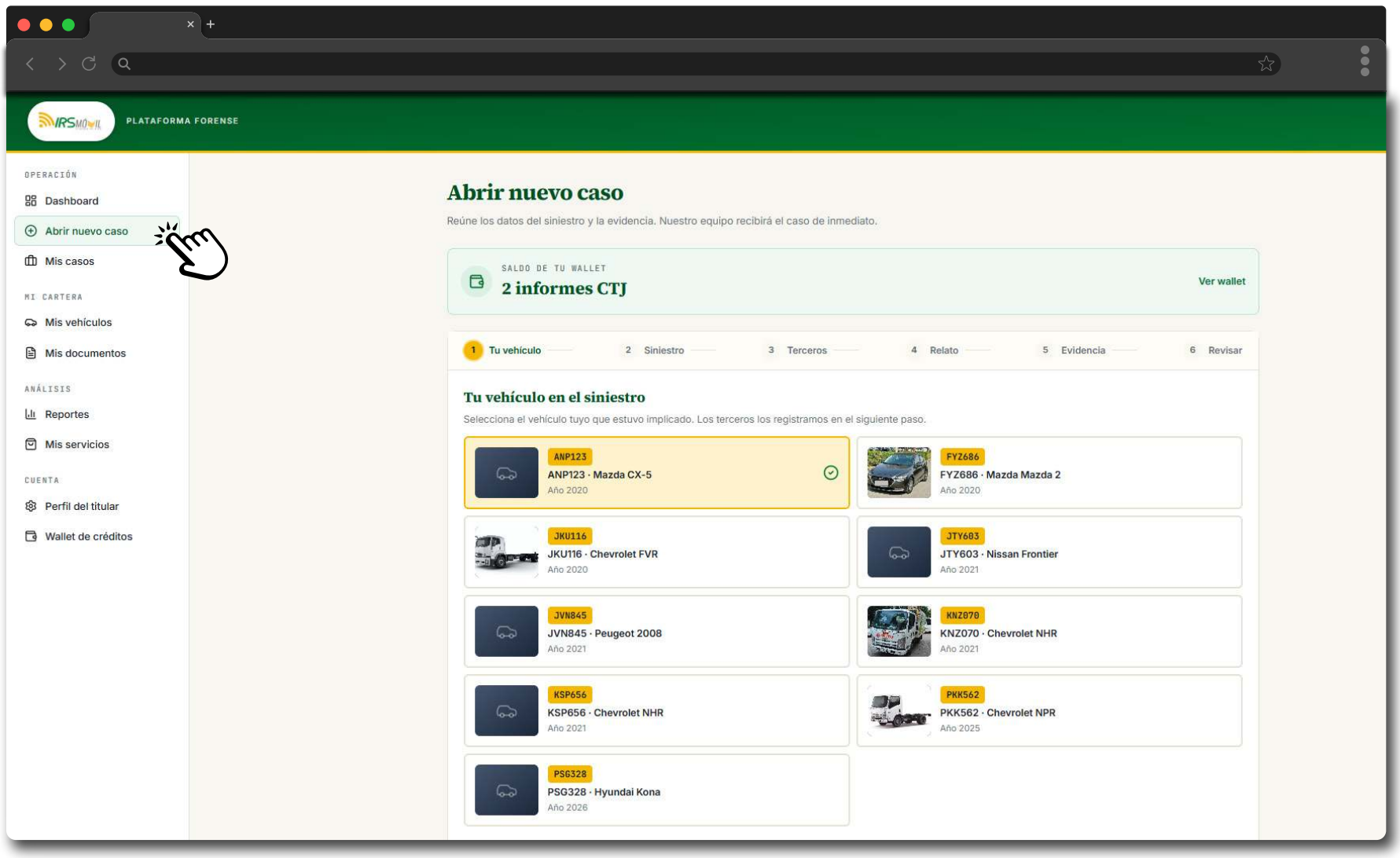
3 Completa o modifica los campos editables.

4 Selecciona Guardar información personal.

6

Abrir un nuevo caso

Sigue los pasos para registrar toda la información



1 Abrir reporte

2 Dar información del accidente

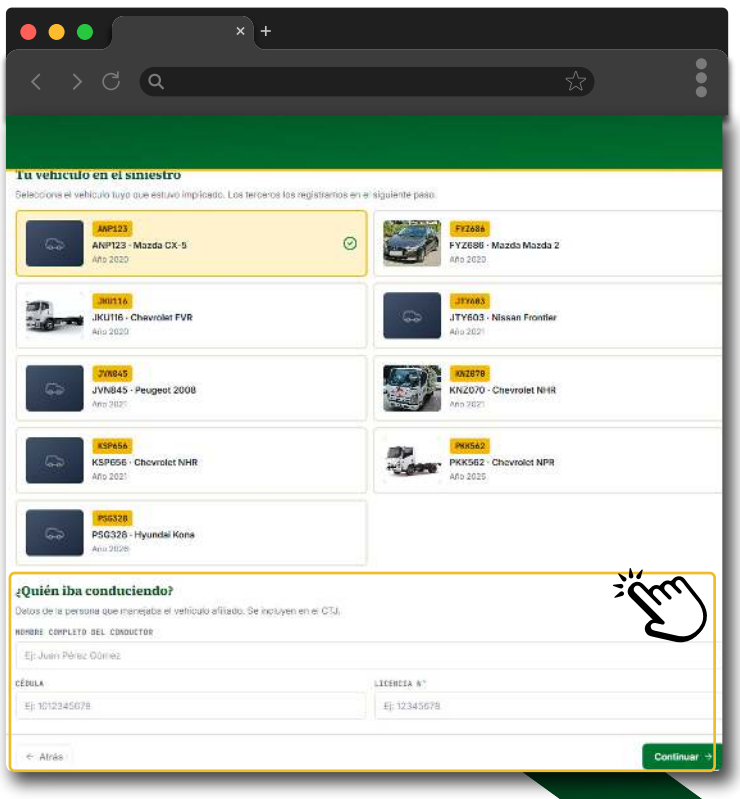
3 Vehículos involucrados

4 Conductores involucrados

5 Ubicación

6 Evidencias

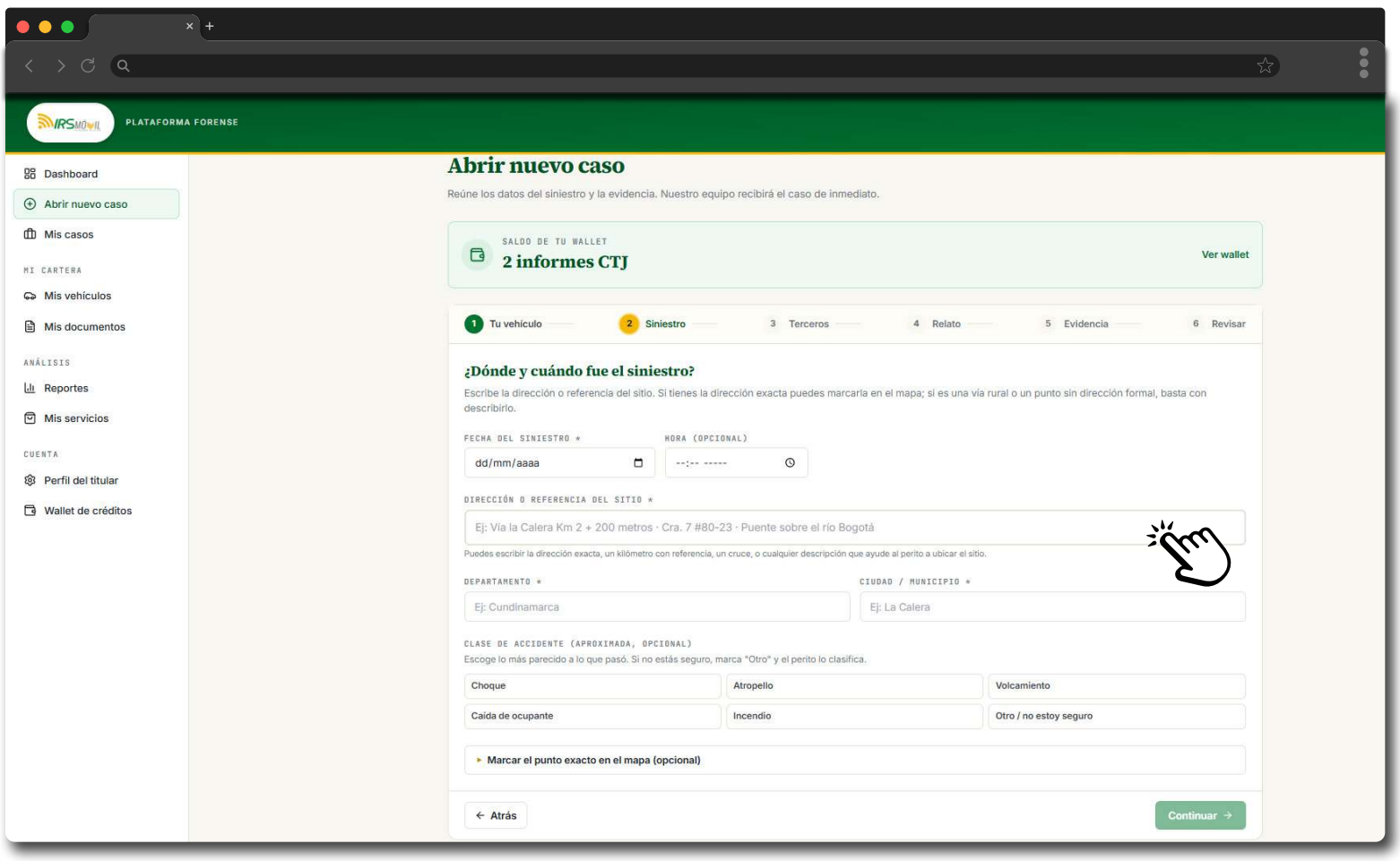
7 Guardar y enviar



6.1

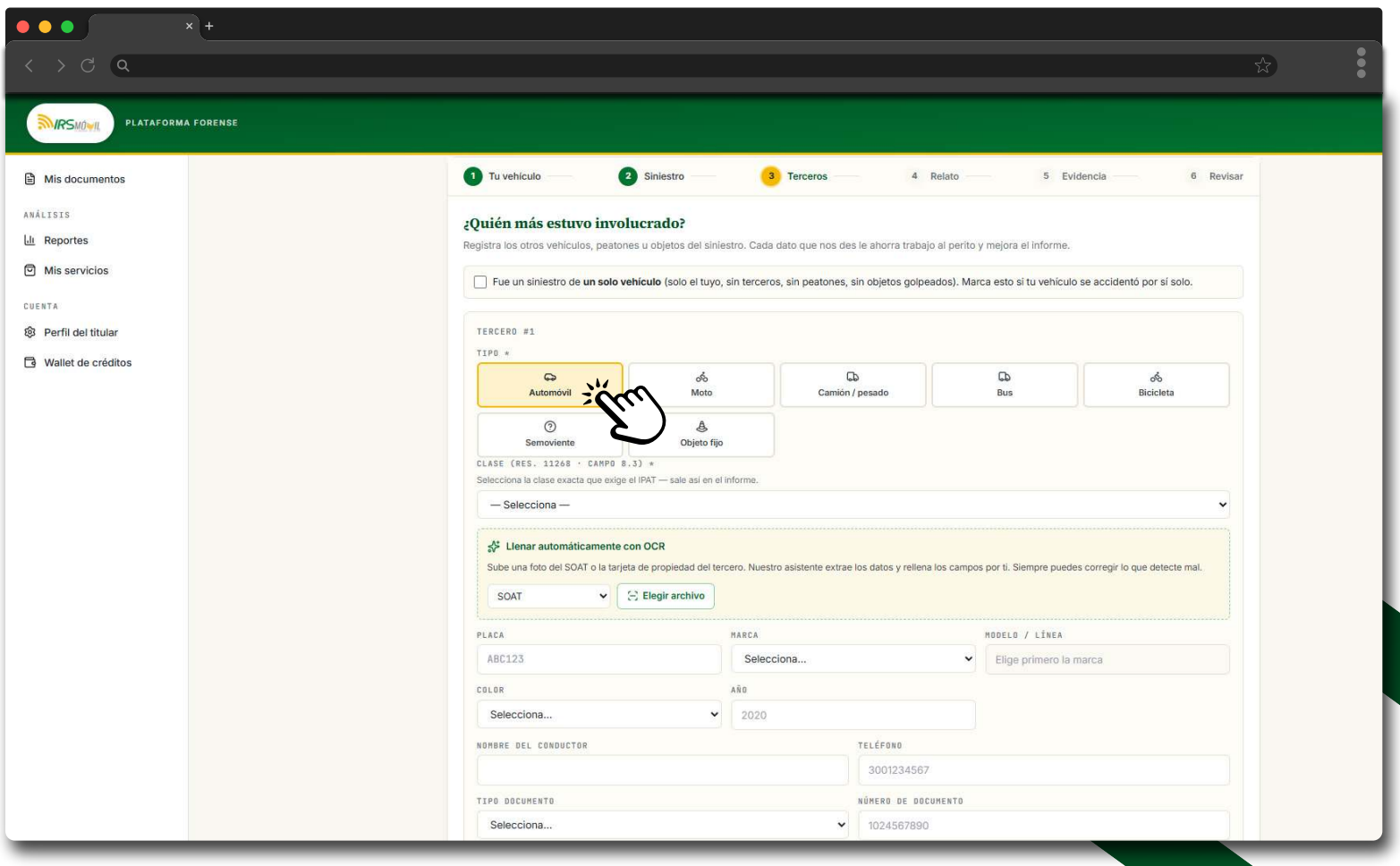
Siniestro

Rellena los espacios para conocer la dirección o referencia del de donde ocurrio el siniestro.



Terceros

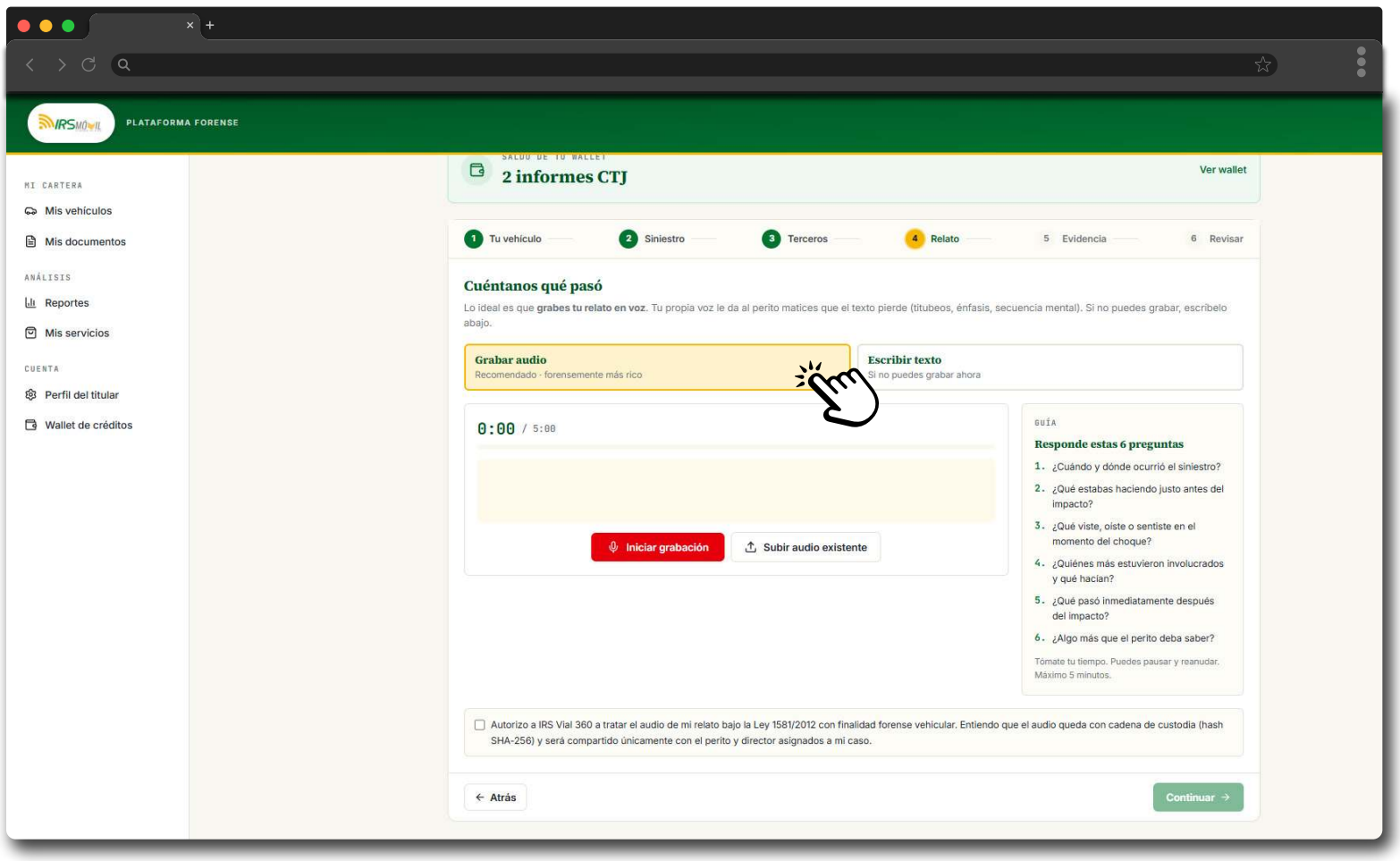
Registra los otros vehículos, peatones u objetos del siniestro.



6.2

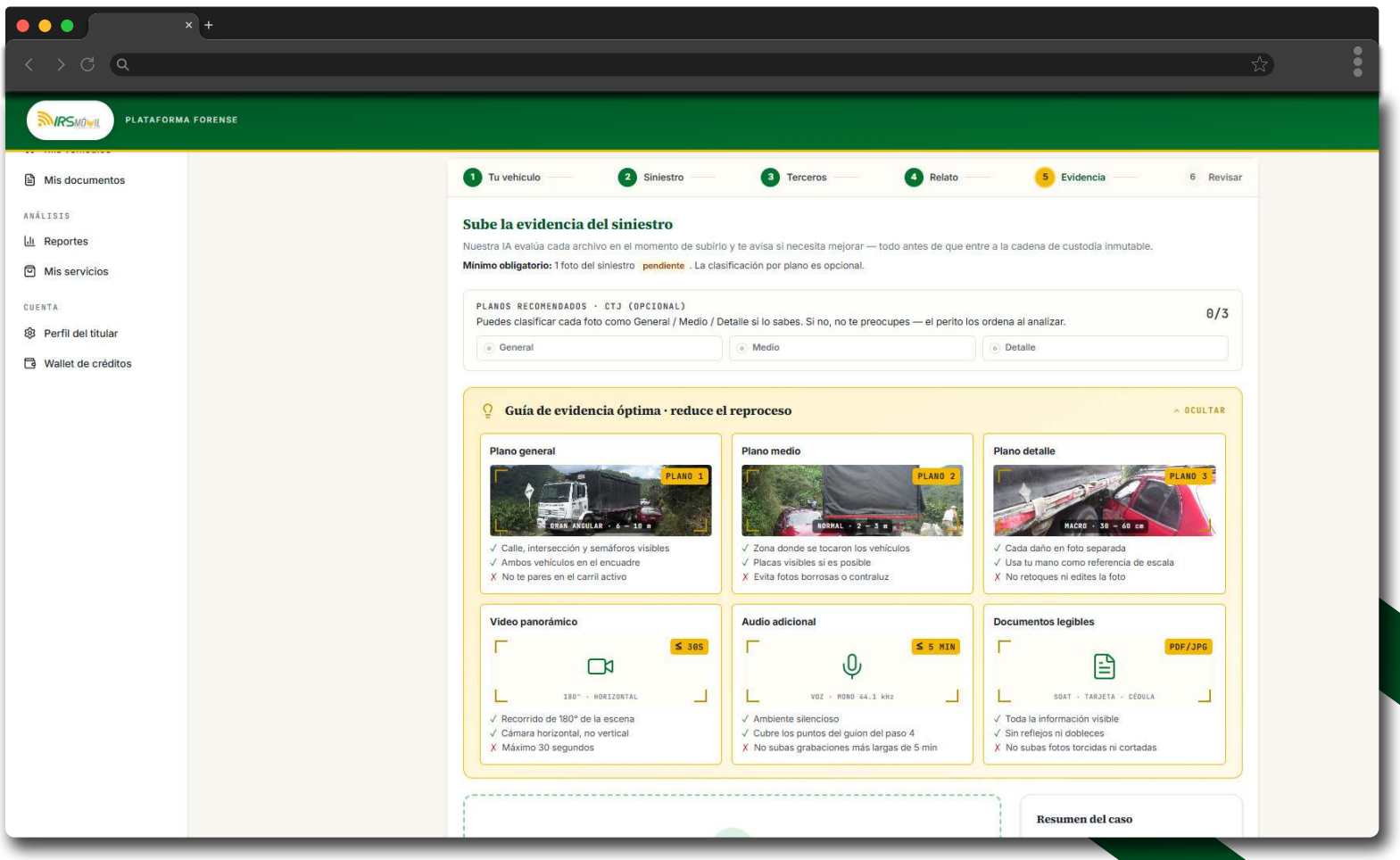
Relato

Cuéntanos todo lo sucedido ya sea a partir de un audio o en texto escrito.



Evidencia

Aporta información que permita documentar lo ocurrido.



6.3

Fotografías
Registra daños, entorno y elementos relevantes de la escena.

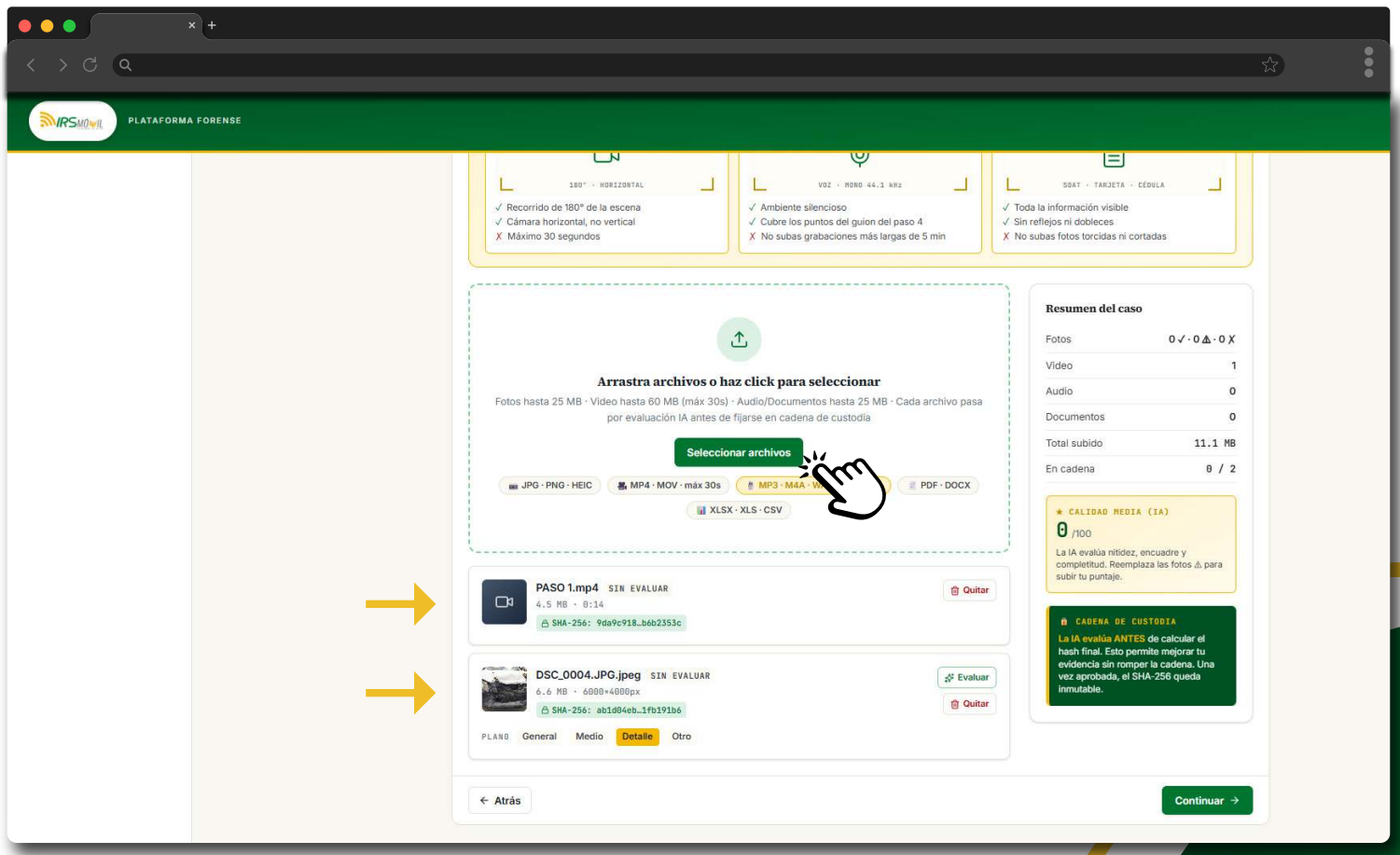
Videos
Conserva registros audiovisuales disponibles.

Audios
Añade información relevante en audio cuando corresponda.

Documentos
Adjunta documentos de soporte relacionados con el caso.

FOTOGRAFÍAS Y VIDEOS

Para que las fotografías y videos puedan ser usados como material probatorio y conocer la dinámica del accidente, es necesario que las tomas se realicen en los siguientes planos.



6.4

PANORÁMICAS

- Amplia Perspectiva de los aspectos generales del lugar de los hechos.
- Larga distancia y de diferentes ángulos.
- Debe capturar los elementos probatorios del accidente como las características de la infraestructura vial, la señalización existente y las huellas (frenado, arrastre, derrape) y evidencias dejadas por los vehículos involucrados.



PLANO GENERAL

- Se le debe tomar a cada uno de los vehículos afectados para establecer una identificación plena de estos, así como de sus características específicas.







6.5

PLANO MEDIO

- Permite establecer la ubicación de los daños generados en el accidente a cada uno de los vehículos involucrados, identificando si fueron en la zona frontal, posterior, costado izquierdo o derecho del vehículo.



PLANO DETALLE

- Detalle de los daños causados en el accidente a cada uno de los vehículos involucrados, donde se evidencia las piezas que presentan daños y rastros de pintura, huellas de limpieza y otras evidencias.



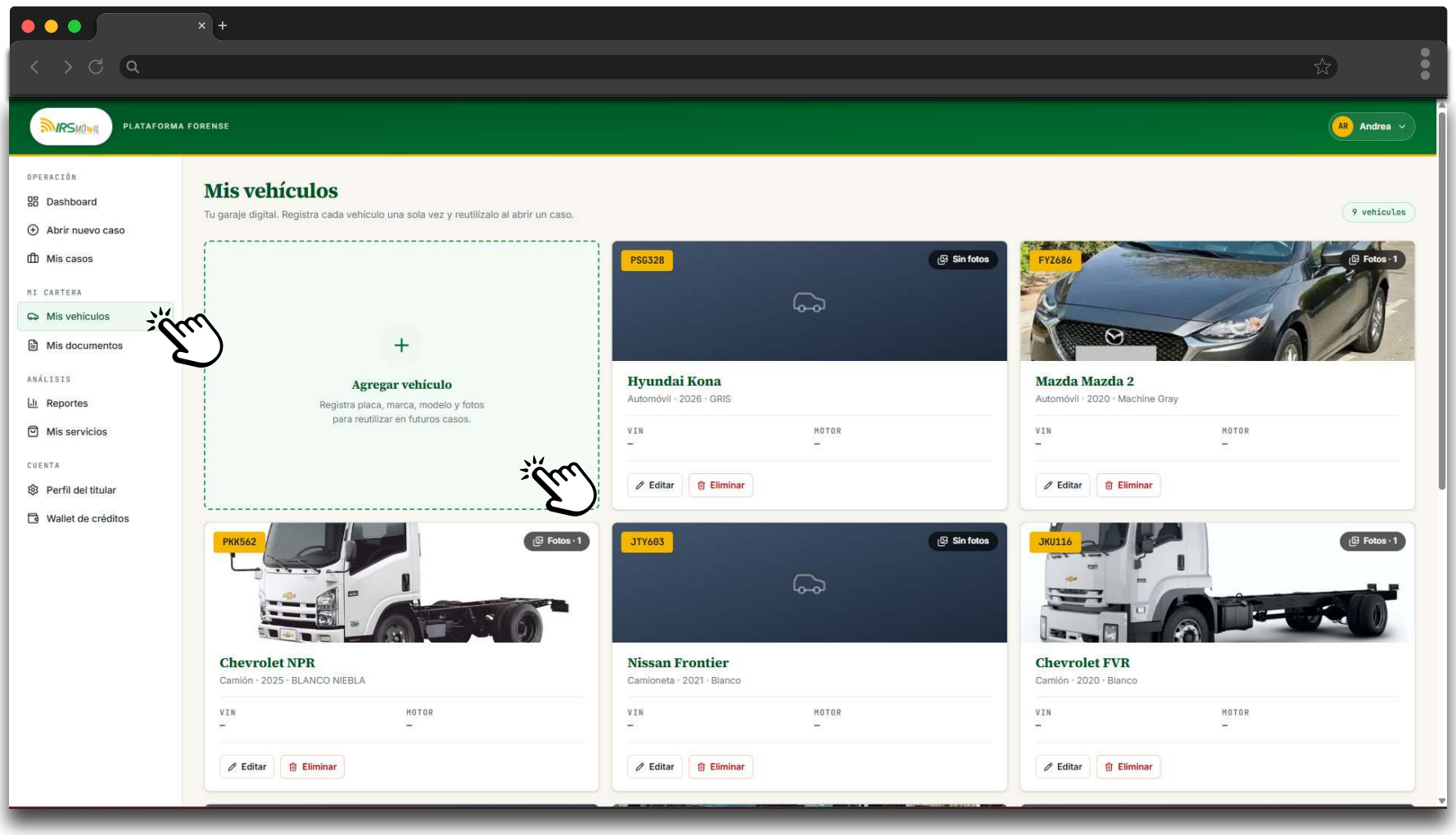




7

Mis vehículos

Registra tus vehículos para poder reutilizarlos al abrir futuros casos.



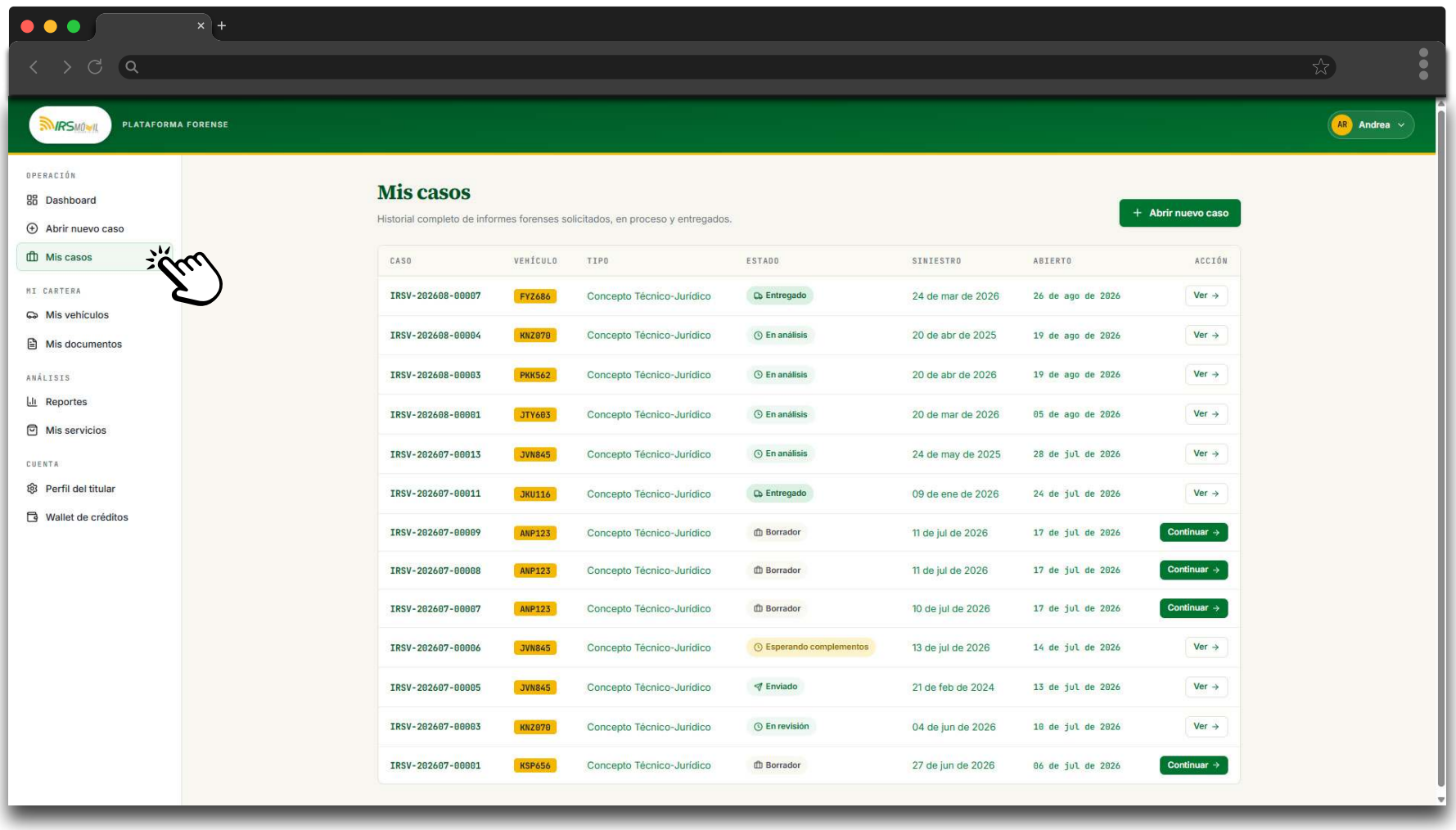


1. Selecciona Mis vehículos.
2. Pulsa Agregar vehículo.
3. Registra la información solicitada del vehículo.
4. Añade fotografías cuando corresponda.
5. Guarda el vehículo.
6. Utiliza “Editar” para actualizarlo o “Eliminar” para retirarlo.

8

Mis casos

Consulta el estado de tus reportes en todo momento.



1 Desde el menú lateral selecciona “Mis casos”.

2 Ubica el reporte que deseas consultar.

3 Abre su detalle para revisar la información disponible.

4 Si IRS VIAL solicita información adicional, completa los elementos requeridos.

5 Cuando el análisis finalice, revisa la disponibilidad del resultado.

9

CTJ

El Concepto Técnico-Jurídico es el resultado del análisis técnico y forense del caso.

1. El caso es recibido con la información aportada.
2. La información y evidencias son revisadas.
3. El equipo forense analiza la dinámica y la causa más probable del accidente.
4. Se genera el Concepto Técnico-Jurídico.
5. Recibes el CTJ firmado digitalmente cuando el proceso finaliza.

IRS VIAL

INVESTIGACIÓN FORENSE . RECONSTRUCCIÓN . SEGURIDAD VIAL

dircomercial@irsvial.com
info@irsvial.com

3116246507

@irsvial

@IRSVIAL